

MAJOITUSPALVELUN SOPIMUSEHDOT

1. OSAPUOLET JA EHTOJEN SOVELTAMISALA

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan majoituspalvelun tarjoamiseen.

Tehdessään varauksen asiakas (jäljempänä ”Asiakas”) sitoutuu noudattamaan näitä yleisiä sopimusehtoja. Kun Asiakas on tehnyt varauksen, vahvistaa palveluntarjoaja (jäljempänä ”Palveluntarjoaja”) varauksen tiedot toimittamalla kirjallisen varausvahvistuksen.

Palveluita ostava Asiakas voi olla yksityishenkilö (kuluttaja-asiakas) tai yritys (elinkeinoharjoittaja).

Mikäli näiden sopimusehtojen suomenkielinen ja englanninkielinen versio ovat eriäviä tai keskenään ristiriidassa, suomenkielinen sopimusteksti on ratkaiseva.

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä sopimusehdoissa käytetyillä termeillä on seuraava merkitys:

Palveluntarjoaja	Majoituskohteen omistaja tai taho, jolla on hallintaoikeus majoituskohteeseen ja tarjoaa majoituskohdetta vuokralle.
Asiakas	Yksityishenkilö tai yritys, joka solmii palveluntarjoajan kanssa näissä ehdoissa tarkoitetun majoitustapahtumaa koskevan sopimuksen.
Ryhmäasiakas	Yksityishenkilö tai yritys, joka varaa kaksi tai useamman kuin kaksi majoituskohdetta samalle ajankohdalle.
Majoituskohde	Kiinteistö, muu rakennus tai asunto, jota käytetään kokonaan tai osittain asumiseen, vapaa-ajan viettoon tai muuhun vastaavaan tarkoitukseen.
Majoitustapahtuma	Etukäteen sovittu ajanjakso, minkä aikana asiakas ja/tai vieras majoittuu majoituskohteessa sopimuksen mukaista vuokraa vastaan.
Vieras	Majoituskohteessa majoitustapahtuman aikana aikaansa viettävä Asiakkaan vastuulla oleva henkilö/henkilöt.

3. VARAUSEDOT

Varaus on mahdollista tehdä porevillas.fi -sivuston verkkokaupan kautta. Varaus on mahdollista tehdä myös sähköpostitse. Asiakkaan tulee olla 21 vuotta täyttänyt luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö. Porevillas -majoituskohteita ei vuokrata polttareita tai muita bileitä ja juhlia varten.

Varauksen yhteydessä Asiakkaan tulee ilmoittaa varaukseen vaaditut tiedot, kuten yhteystiedot, vieraiden määrä, saapumis- ja lähtöajankohta sekä maksutapa.

Majoituskohteen ilmoitettuun vuokraan eli hintaan sisältyy Majoituskohteen käyttöoikeus etukäteen varatulle ajalle, Majoituskohteen esittelyssä kuvattujen kalusteiden, laitteiden ja irtaimiston käyttö sekä normaalit käyttökulut, kuten kohtuullinen veden ja sähkön käyttö. Vuokraan sisältyy myös kohtuullinen määrä polttopuita, mikäli niitä tarvitaan kohteessa olevien tulipesien käyttöön. Polttopuita ei saa kuljettaa pois majoituskohteesta käytettäväksi missään muualla kuin majoituskohteen tulipesässä. Majoituskohteen ominaisuudet, mukavuudet ja Vieraiden enimmäismäärä ilmoitetaan varaustapahtuman yhteydessä.

Mikäli Majoitustapahtumaan sisältyy muita veloitettavia palveluita tai tuotteita, näiden hinnat ilmoitetaan erikseen.

Varauksen vahvistamisen jälkeen Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa hintaa ainoastaan verojen ja muiden julkisten maksujen muutosten vuoksi, mikäli niitä ei ole voitu ottaa huomioon ennen varausvahvistuksen toimittamista. Mikäli kokonaishintaan tuleva korotus olisi enemmän kuin 10 prosenttia, tästä tulee ilmoittaa vieraalle välittömästi hinnankorotuksen voimaantulon jälkeen. Tällöin Asiakkaalla on oikeus peruuttaa varaus kustannuksitta.

4. MAKSUEHDOT

Majoitustapahtumasta maksettava vuokran suuruus ilmoitetaan varauksen yhteydessä.

- Mikäli varauksen alkuun on aikaa alle 45 vuorokautta, Asiakkaan tulee suorittaa varatessa koko vuokrasumma lisäpalveluineen
- Mikäli varauksen alkuun on aikaa yli 45 vuorokautta, maksetaan varausvaiheessa ennakkomaksu, jonka suuruus on 30 % majoituksen hinnasta. Ennakkomaksuun lisätään myös valittujen lisäpalveluiden hinta kokonaisuudessaan. Loppusumma 70 % majoituksen hinnasta laskutetaan 45 vuorokautta ennen varauksen alkua. Maksulinkki lähetetään Asiakkaalle sähköpostiin.

Maksut suoritetaan turvallisesti ja luotettavasti Paytrailin kautta luottokortilla, verkkopankissa tai Paytrailin tarjoamilla mobiili- ja osamaksuvaihtoehdoilla.

Mikäli varausta tai sen osaa ei ole maksettu eräpäivään mennessä, arvioidaan tällaista Asiakkaan tekemänä varauksen perumisena kohdan 7. mukaisesti. Lisäksi Palveluntarjoajalla on oikeus viivästyskorkoon korkolain mukaisesti.

Ryhmä- ja yritysasiakkaat:

Tilavuokra laskutetaan Asiakkaalta vahvistuksen yhteydessä. Muut mahdolliset palvelut laskutetaan tapahtuman jälkeen. Lasku on maksettava eräpäivään mennessä viitenumerolla. Maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä.

5. MAJOITUSTAPAHTUMAN AIKANA

Majoituskohteen avainten saamisesta sekä sisään- ja uloskirjautumisajoista ilmoitetaan varauksen yhteydessä. Asiakas ei saa luovuttaa Majoituskohteen avainta eikä Majoituskohdetta ulkopuolisille tahoille eikä vuokrata sitä edelleen.

Majoituskohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu varauksensa yhteydessä. Palveluntarjoaja ja huoltoliike havainnoivat alueella liikkeessään sekä huolto- ja siivoustyössä ja tarvittaessa raportoivat epäilyistä henkilömäärän ylityksistä. Mikäli käy ilmi, että Majoituskohdetta on käyttänyt useampi henkilö kuin varaukselle on vahvistettu, asia käsitellään petoksena, sillä henkilömäärä vaikuttaa olennaisesti Majoitustapahtuman hintaan.

Asiakkaan on hoidettava Majoituskohdetta huolellisesti. Asiakas vastaa siitä, että kaikki Majoituskohteessa oleskelevat henkilöt eli Vieraat noudattavat tätä sopimusta ja Majoituskohteen käyttöä koskevia ehtoja ja järjestyssääntöjä.

Ulkoporeallas

Asiakas sitoutuu käyttämään allasta Majoituskohteessa olevien käyttöohjeiden mukaisesti. Asiakas on vastuussa porealtaasta Majoitustapahtuman aikana. Ulkoporeallas on mitoitettu viidelle henkilölle. Sallitun henkilömäärän ylittäminen voi johtaa veden vähenemiseen siinä määrin, että allas käy kuivana ja voi rikkoutua. Asiakas on vastuussa veden lisäämisestä Majoituskohteen

ohjeiden mukaisesti, mikäli vedenpinta laskee alle LED-valojen tason. Lisäksi asiakas on velvollinen lisäämään klooria Majoituskohteen ohjeiden mukaisesti porealtaan veden laadun turvaamiseksi. Asiakas on velvollinen korvaamaan porealtaalle aiheuttamansa vahingon sekä väärästä käytöstä johtuvan ylimääräisen siivouksen, vedenvaihdon tai korjaustyön.

Asiakas ja Vieraat ovat velvollisia noudattamaan lakia, yleisiä hyviä tapoja sekä kaikkia Majoituskohteen sääntöjä vierailunsa aikana. Äänekäs metelöinti ja äänentoistolaitteiden käyttö Majoituskohteen ulkotiloissa on kielletty. Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa.

Teltan, asuntoauton tai -vaunun sijoittaminen Majoituskohteen tontille on kielletty. Kaikkien paljujen, uima-altaiden ja näihin verrattavien tuonti Majoituskohteen tontille ilman erillistä sopimusta on ehdottomasti kielletty. Omatoimisen avannon teko kielletty.

Lemmikit

Lemmikkieläimet ovat sallittu vain osassa Majoituskohteista. Lemmikkieläinten tuomisesta Majoituskohteeseen on ilmoitettava erikseen varausta tehtäessä. Lemmikkieläimistä peritään erillinen maksu. Lemmikkiä ei saa jättää Majoituskohteeseen yksin ilman valvontaa, mikäli se voi aiheuttaa häiriötä tai vahinkoa. Asiakas on velvollinen korvaamaan kaikki lemmikin aiheuttamat vahingot.

Sähköauton ja hybridi-auton lataaminen on sallittu vain siihen tarkoitettuun latausasemasta. Lataaminen muista kiinteistön pistokkeista on ehdottomasti kielletty. Se voi aiheuttaa sulakkeiden palamisen, häiritä kiinteistön muiden sähkölaitteiden toimintaa ja aiheuttaa paloturvallisuusriskin. Asiakas on velvollinen korvaamaan mahdolliset luvattomasta latauksesta aiheutuneet vahingot.

Palveluntarjoajalla on oikeus keskeyttää Majoitustapahtuma Asiakkaasta tai Vierasta johtuvista painavista syistä. Majoitustapahtuma on oikeus keskeyttää, mikäli Asiakas tai Vieras syyllistyy järjestyshäiriöihin tai rikkoo olennaisella tavalla näitä sopimusehtoja, Majoituskohteen sääntöjä tai Palveluntarjoajalla on muulla tavoin merkittävä peruste epäillä henkilöiden tai omaisuuden olevan vaarassa. Majoitustapahtuman päättämisestä tulee ilmoittaa välittömästi Asiakkaalle. Näissä tapauksissa Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen käyttämättä jääneestä Majoitustapahtuman ajasta.

Jos Asiakas keskeyttää Majoitustapahtuman ja poistuu Majoituskohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, käyttämättä jääneeltä ajalta ei makseta hyvitystä, eikä hän ole oikeutettu maksunpalautukseen. Lisäksi mikäli Asiakas saapuu Majoituskohteeseen myöhässä tai ei saavu lainkaan, käyttämättä jääneeltä ajalta ei makseta korvausta eikä Asiakas ole oikeutettu maksunpalautukseen.

6. MAJOITUSTAPAHTUMAN PÄÄTTYMINEN

Asiakkaan ja Vieraiden tulee poistua Majoituskohteesta viimeistään sovittuna ajankohtana. Asiakkaan velvollisuus on huolehtia oman irtaimistonsa mukaan ottamisesta ja jättää Majoituskohteeseen siistiin kuntoon.

Majoituskohteen siivouksesta majoitustapahtuman päätyttyä vastaa asiakas, ellei varauksen sisältöön kuulu loppusiivousta. Huolimattomasti suoritettua loppusiivouksesta peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen loppusiivousmaksu.

Vaikka varaukseen sisältyisikin loppusiivous, Asiakkaan tulee huolehtia paikkojen järjestely, roskien vieminen ja tiskit Majoituskohteen ohjeen mukaisesti.

Asiakkaan on huolehdittava, että ovet lukitaan Majoituskohteesta lähtiessä ja että takka, sauna yms. laitteet ovat sammutettu asianmukaisesti.

Asiakkaan tulee palauttaa sille luovutetut Majoituskohteen avaimet Palveluntarjoajan osoittamaan paikkaan. Jos Asiakas ei palauta avaimia ja hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, Palveluntarjoajalla on oikeus periä lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset Asiakkaalta.

Palveluntarjoaja ei vastaa Majoituskohteeseen jätetyistä henkilökohtaisesta irtaimistosta.

7. VARAUKSEN PERUMINEN TAI MUUTTAMINEN

Kuluttaja-asiakkaat:

Kuluttaja-asiakkaan on mahdollista perua tai muuttaa Majoitustapahtuma, mikäli Majoitustapahtuman alkuun on enemmän kuin 30 vuorokautta. Tällöin Palveluntarjoaja palauttaa vuokran pois lukien varausmaksu. Varausmaksu on 30 % varauksen kokonaissummasta. Mikäli Asiakas peruuttaa varauksensa tämän aikarajan jälkeen on Palveluntarjoajalla oikeus veloittaa majoituspalvelun vuokra kokonaisuudessaan.

Palveluntarjoaja voi perua Palvelun ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamiin syihin perustuen.

Ryhmä- ja yritysasiakkaat:

Mikäli ryhmä- tai yritysasiakas peruuttaa tai muuttaa varauksen niin, että Majoitustapahtuman alkuun on enemmän kuin kuusi (6) viikkoa, peruuttamisesta pidätetään varausmaksu. Varausmaksu on 30% varauksen kokonaissummasta. Mikäli Asiakas peruuttaa varauksensa tämän aikarajan jälkeen, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Majoituspalvelun vuokra kokonaisuudessaan.

Peruutus tulee tehdä kirjallisesti. Asiakas voi peruuttaa Majoitustapahtuman varauksen sähköpostitse osoitteeseen info@porevillas.fi.

Palveluntarjoaja voi perua Palvelun ylivoimaisen esteen (force majeure) aiheuttamiin syihin perustuen

8. VASTUUT

Asiakkaan vastuu

Asiakas on vastuussa tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttamistaan vahingoista, jotka hän tai Vieras aiheuttaa Majoituskohteelle tai sen irtaimistolle. Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava Palveluntarjoajalle Majoituskohteen tai siihen kuuluvan irtaimiston vahingoittumisesta.

Asiakas on vastuussa myös kaikista lemmikkiensä huoneistolle tai sen irtaimistolle aiheuttamista jäljistä ja vaurioista. Lemmikkien jäljet tulee siivota myös ulkoalueilta.

Asiakkaan tulee reklamoida Majoituskohteen mahdollisesta puutteesta tai virheestä

Palveluntarjoajalle niin pian kuin mahdollista virheen tai puutteen havaitsemisesta.

Palveluntarjoajalla on ensisijainen oikeus korjata Majoituskohteen virhe tai puute kohtuullisessa ajassa sen reklamoinnista ennen hinnanalennusta.

Palveluntarjoajan vastuu

Palveluntarjoaja ei ole korvausvelvollinen Asiakkaan tai Vieraan omistamalle ja Majoituskohteessa säilytetyle irtaimistolle aiheutuneista vahingoista esimerkiksi murron seurauksena, ellei tällainen vahinkotapahtuma johdu Palveluntarjoajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Mikäli poreallasta ei voida tarjota Asiakkaan käyttöön (esim. vikatilanne, edellisen asiakkaan väärinkäytökset tai muut syyt), Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu maksimissaan hyvitykseen, joka on enintään 15 % varauksen hinnasta (majoituksen osuus ilman lisäpalveluita).

Ylivoimainen este (force majeure)

Palveluntarjoaja eikä Asiakas ole vastuussa omien sopimusvelvoitteiden täyttämättä jäämisestä siltä osin, kun se johtuu ylivoimaisesta esteestä (force majeure). Ylivoimaisena esteenä pidetään tapahtumaa, joka estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi velvoitteiden täyttämisen määräajassa. Tällaisia ovat muun muassa sota, kapina, pandemia, epidemia, luonnonmullistus, yleinen energianjakelun tai liikenteen keskeytyminen, häiriöt yleisissä tietoliikenneyhteyksissä, työtaistelutoimenpiteet, tulipalo, viranomaisen asettama oleellinen rajoitus tai muu yhtä merkittävä, epätavallinen, ennakoimaton ja osapuolesta riippumaton syy.

Palveluntarjoaja ei vastaa myöskään sen käyttämän alihankkijan virheestä tai viivästyksestä, joka on aiheutunut ylivoimaisesta esteestä. Ilmoitamme ylivoimaisesta esteestä mahdollisimman pian sen jälkeen, kun este on tullut tietoomme.

Yritysassiakkaan vastuuehto

Kun Asiakas on yritys eli elinkeinoharjoittaja tai jos Majoituskohdetta käytetään pääosin elinkeinotoimintaa varten kuten yrityksen virkistystoimintaan, Palveluntarjoaja ei vastaa majoituspalvelun virheestä tai viivästyksestä aiheutuneista välillisistä vahingoista eikä Asiakkaan henkilöstölle aiheutuneesta vahingosta.

9. TIETOSUOJA

Varauksessa Asiakkaan tulee ilmoittaa varaukseen vaaditut henkilötiedot. Käsittelemme henkilötietoja Majoitustapahtuman toteuttamiseksi, kuten Asiakkaiden yhteydenpidon ja laskutuksen mahdollistamiseksi. Käsittelemme tietoja huolellisesti ja turvallisesti näiden ehtojen, tietosuojaselosteen ja tietosuojaa koskevan voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

10. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATAKAISU

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintasäännöt. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Länsi-Uudenmaan käräjäoikeudessa, ellei pakottavasta sääntelystä toisin johdu.

Kuluttajan erityisoikeudet

Mikäli erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi <https://www.kuluttajariita.fi/fi/>. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan <https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/>.

Jos riita koskee verkossa ostettua palvelua, voit tehdä valituksen myös EU:n verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin (ODR) kautta.